



TERMINI DI GARANZIA LOEWE

La Garanzia Legale (articoli da 128 a 132 del “Codice del Consumo”, D.Lgs. 206/2005) ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene ed è prestata dal venditore presso cui è stato effettuato l’acquisto del prodotto.

In base alla Garanzia Legale il consumatore che abbia denunciato al venditore i difetti del bene entro due mesi dalla loro scoperta, ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme, ovvero può richiederne una congrua riduzione del prezzo, oppure ancora la risoluzione del contratto di acquisto.

L’accordo di garanzia stipulato tra Loewe Italiana ed i propri Rivenditori Autorizzati, garantisce tutti i mezzi e servizi messi a disposizione da Loewe Italiana al fine di far fronte a problematiche di garanzia del prodotto.

Loewe Italiana s.r.l. riconosce due tipi di garanzie:

- a) Garanzia biennale.
- b) Garanzia annuale in caso di vendita per l’utilizzo commerciale o professionale del prodotto;

a) Garanzia biennale sul prodotto acquistato da parte del Rivenditore Autorizzato da Loewe Italiana s.r.l.;

- Loewe Italiana s.r.l. concede ai Rivenditori Autorizzati una garanzia di 2 anni dalla data di acquisto del prodotto da parte del cliente finale (comprovata da idoneo documento fiscale) a condizione che il prodotto sia stato acquistato dal Rivenditore direttamente da Loewe Italiana s.r.l. e che venga esibito regolare documento d’acquisto, il codice dell’articolo ed il numero di serie del prodotto.

b) Garanzia annuale sul prodotto, in caso di vendita del Rivenditore all’utente finale per l’utilizzo commerciale o professionale;

- Qualora il prodotto fosse stato venduto al cliente finale a scopo di utilizzo professionale o commerciale Loewe Italiana s.r.l. concede ai Rivenditori Autorizzati una garanzia per Rivenditori di un anno dalla data di acquisto del prodotto da parte dell’utente finale, comprovato da idoneo documento fiscale e dal numero di serie del prodotto.

SUGGERIAMO pertanto ai nostri consumatori di accertarsi sempre, tramite il sito di Loewe Italiana, che l’acquisto dei prodotti Loewe avvenga attraverso la nostra rete di RIVENDITORI e ONLINE SHOP autorizzati.

<https://ww2.loewe.tv/it/ricerca-rivenditore>

Per chiarimenti o dettagli potrà essere inviata una mail a: info@loewe.it

Il Team Loewe